



ZOOM-Meeting Teilnahme Kurzanleitung

(mit PC oder Smartphone / Tablet)

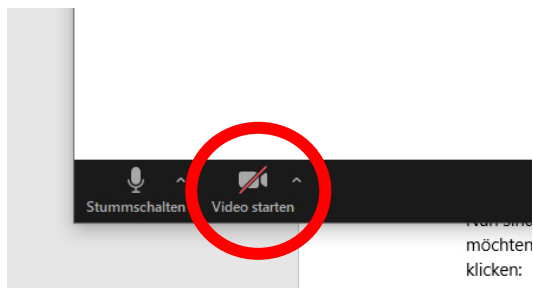
Technische Voraussetzung bei PC:

- Eine Webcam mit Mikrofon
(https://www.amazon.de/s?k=webcam+mit+mikrofon&mk_de_DE=%C3%85M%C3%85%C5%BD%C3%95%C3%91&crd=2B2UJ64S3DR1O&srefix=webcam+mit+mi%2Caps%2C171&ref=nb_sb_ss_i_1_13)
- Ein USB-Headset (optional – verbessert die Sprach- und Hörqualität)
(https://www.amazon.de/s?k=headset+f%C3%BCr+skype&mk_de_DE=%C3%85M%C3%85%C5%BD%C3%95%C3%91&ref=nb_sb_noss_2)

Bei einem Smartphone oder Tablet benötigen Sie kein zusätzliches technisches Equipment.

Ablauf:

- PC: Herunterladen der ZOOM-Software (<https://zoom.us/download> - „Zoom Client für Meetings“).
- Smartphone / Tablet: Herunterladen der „Zoom“-App im Google Play Store (<https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings&hl=de>)
- Auf den Link in der per E-Mail erhaltenen Einladung klicken. Eventuell gibt es die Abfrage nach einem „Kenncode“ oder der „Meeting-ID“. Beides finden Sie ebenfalls in der Einladung. Geben Sie daher den verlangten Code ein.
- Als nächstes gelangen Sie (insofern der Meeting-Moderator bereits da ist) in den Meetingraum. Hier erscheint die Abfrage „Per Computer dem Audio beitreten“. Dies betätigen Sie.
- Nun sind Sie im Meeting und können gehört werden. Wenn Sie auch gesehen werden möchten, via Kamera, müssen Sie unten links auf das Video-Symbol klicken:



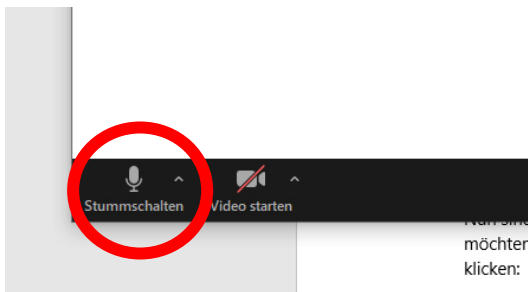


- Möchten Sie das Meeting wieder verlassen, klicken Sie unten auf „Beenden“ oder, je nachdem, über welches Gerät Sie eingewählt sind, auch auf „Verlassen“ oben rechts.

Mögliche Probleme:

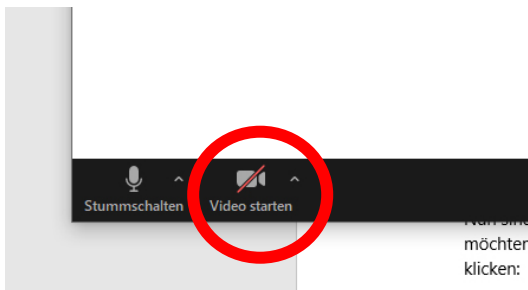
1. Ihr Ton funktioniert nicht / Sie können von anderen Teilnehmern nicht gehört werden

Meistens liegt es daran, dass Sie Ihren Ton noch nicht freigeschaltet haben. Hierzu müssen Sie unten links einmal auf das kleine Mikrofon-Symbol klicken.



2. Die Kamera funktioniert nicht / Sie können von anderen Teilnehmern nicht gesehen werden

Meistens liegt es auch hier daran, dass Sie die Videofunktion noch nicht freigeschaltet haben. Klicken Sie hierzu auf das Video-Symbol „Video starten“.



Es gibt natürlich auch technische Probleme, wie z. B. die Kamera ist defekt oder ist nicht richtig angeschlossen. Falls daher die beiden aufgeführten Problemführungen nicht funktionieren sollten, nehmen Sie noch einmal Ihre Webcam unter die Lupe.





Hilfreiche Links zum Thema:

- Zoom-Meeting Anleitung (3 min Youtube-Video)
<https://www.youtube.com/watch?v=hxa9wip7AvM>
- Zoom-Meetings erstellen und beitreten
<https://www.heise.de/tipps-tricks/Zoom-Meetings-erstellen-und-beitreten-4689811.html>
- Zoom-Help Center – Bei Problemen
<https://support.zoom.us/hc/de/articles/206175806-Top-Questions>

